

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ХОСТИНГУ, VPS ТА РЕЄСТРАЦІЇ ДОМЕНІВ

Надання Послуг **ФОП Гайдулян Андрій Андрійович** (Виконавцем) ґрунтується на умовах, наведених нижче. Приймаючи ці умови, Абонент підтверджує, що ознайомився з ними і погоджується їх дотримуватись.

1. СПИСОК НЕПРИЙНЯТНИХ МАТЕРІАЛІВ ПРИ НАДАННІ ПОСЛУГ

1.1. Всі Послуги, що надаються Виконавцем, повинні використовуватись **виключно в законних цілях** і не суперечити чинному законодавству України та міжнародним правовим актам.

1.2. Абоненту **забороняється** розміщувати інформацію, що порушує **авторське право або інші права інтелектуальної власності** третіх осіб (музика, книги, фільми, програми, зображення, журнали тощо). Продаж контрафактної продукції тягне **негайне блокування акаунта**.

Будь-яке повторне порушення авторських прав — підстава для **остаточного видалення акаунта**.

1.3. **Заборонено розміщення** сайтів таких категорій:

- фінансові піраміди, розіграші призів, сайти “взаємної допомоги”;
- сайти, орієнтовані на хакерську діяльність;
- сайти, що рекламують або поширюють наркотичні речовини чи насіння конопель;
- фішингові ресурси (клони сайтів банків, платіжних систем тощо);
- сервіси автоматичних виплат або мульти-рівневих схем;
- продаж ліцензованих товарів без відповідної ліцензії;
- сайти обміну валют чи криптовалют;
- ресурси, щодо яких існують відкриті судові спори або претензії третіх осіб.

1.4. Виконавець має право **відмовити в обслуговуванні або заблокувати домен / акаунт** без попередження, якщо на сайті розміщено:

- непристойні, дискримінаційні або образливі матеріали;
- контент, що пропагує насильство, агресію, сепаратизм, расизм, ксенофобію;

- будь-які інші матеріали, які, на думку Виконавця, порушують закон або правила надання Послуг.

1.5. Абонент несе **повну відповідальність за дії**, що виконуються з його Панелі керування. Включно з випадками несанкціонованого доступу внаслідок слабких паролів або уразливостей на сайті.

Рекомендується:

- регулярно оновлювати CMS / плагіни;
- використовувати складні паролі та двофакторну автентифікацію;
- обмежувати доступ до FTP за IP;
- негайно повідомляти info@ukr.host у разі підозри на злам.

Виконавець має право тимчасово обмежити доступ до акаунта до усунення загрози безпеці.

2. РОЗСИЛКА СПАМУ

2.1. Будь-який Абонент, який здійснює **масову розсилку повідомлень (СПАМ)**, блокується **негайно і без попередження**.

Сайти, які рекламуються через СПАМ, також видаляються.

2.2. Якщо IP-адреса серверів Виконавця потрапляє у “чорні списки” через дії Абонента, акаунт такого Абонента блокується до усунення наслідків.

3. ВІРУСИ ТА ШКІДЛИВЕ ПЗ

3.1. У разі виявлення вірусів, shell-скриптів чи іншого шкідливого коду Виконавець повідомляє Абонента для самостійного очищення акаунта.

Ігнорування таких повідомлень може призвести до блокування ресурсу.

3.2. Абонент несе **повну відповідальність за стан свого акаунта**, включно з зараженням сайтів і зловмисним використанням його доступів третіми особами.

4. ВИКОРИСТАННЯ РЕСУРСІВ

Абонент не повинен:

4.1. Використовувати понад **25% системних ресурсів** (CPU, RAM, I/O) більш ніж 90 секунд поспіль.

4.3. Запускати сторонні індексатори або боти.

4.4. Виконувати SQL-запити, які тривають понад 60 секунд.

4.5. Мати бази даних із понад 1000 таблиць або обсягом понад 30% дискового простору тарифу.

4.9. Перевищувати сумарний обсяг архівів 10 ГБ/місяць — у цьому випадку Виконавець може обмежити архівування.

5. ОБМЕЖЕННЯ НА ВИКОРИСТАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Ресурси, описані як “безлімітні”, означають **відсутність жорсткого ліміту**, але не безмежність.

Абонент повинен користуватись ресурсами добросовісно, не заважаючи роботі інших клієнтів.

5.2. Якщо споживання ресурсів перевищує норму (0,05% найбільш ресурсомістких акаунтів), Виконавець має право:

- надіслати попередження електронною поштою;
- надати 48 годин для оптимізації роботи сайту;
- у разі невиконання вимоги — **призупинити послугу або розірвати договір**.

6. ДІЇ У ВИПАДКУ ПОРУШЕННЯ АВТОРСЬКИХ ПРАВ

6.1. Якщо Виконавець отримує **заяву від правовласника** (або його представника) про порушення авторських чи суміжних прав, Абонент зобов’язаний протягом **24 годин**:

- або надати обґрунтовану відмову (з доказами права на використання контенту),
- або видалити спірний матеріал і повідомити Виконавця.

6.2. Якщо Абонент не реагує у встановлений строк — Виконавець **самостійно блокує доступ** до спірного контенту.

6.3. Абонент має право подати “Повідомлення про відмову” згідно зі ст.52-1 Закону України «Про авторське право і суміжні права».

6.4. Якщо протягом **10 робочих днів** після направлення копії “Повідомлення про відмову” Виконавець не отримує підтвердження про відкриття судового провадження, **доступ до контенту поновлюється**.

7. ФІНАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Виконавець має право змінювати ці Умови без попереднього повідомлення. Оновлена версія публікується на <https://ukr.host/information/>.

7.2. Абонент зобов’язується самостійно стежити за оновленнями та дотримуватись актуальної редакції.

7.3. Усі дії, передбачені цими Умовами, регулюються законодавством України, зокрема:

- Цивільним кодексом України;
- Законом України «Про електронні комунікації»;
- Законом України «Про авторське право і суміжні права»;
- Законом України «Про захист персональних даних».